

お客様各位、

2009年8月31日

TDS7000 シリーズ・オシロスコープのウィルス対策に関するお知らせ

拝啓 貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社にて販売しておりましたTDS7000シリーズの特定シリアル番号の製品につきまして、付属のOSリストア・ディスクにウィルス(worm_nachi.a)混入の可能性があることが判明しました。このリストアディスクを使用して、オシロスコープ本体のOSのリストアを行った場合、ウィルスに感染する恐れがありますので、以下の対処を行っていただけますよう、よろしくお願いいたします。該当のシリアル番号は以下の通りです。

Model	S/N
TDS7054	B020788, B041462, B041463, B041465, B041466, B041469, B041479, B041480, B041492, B041494, B041495, B041500, B041502, B041504, B041505, B041507, B041508, B041510, B041511, B041513, B041515, B041518, B041519, B041520, B041524, B041534, B041555, B041560, B041564, B041565, B041573, B041589
TDS7104	B052939, B052995, B053102, B053122, B053129, B053130, B053133, B053134, B053135, B053137, B053143, B053144, B053145, B053151, B053155, B053156, B053166, B053191, B053195, B053203, B053216, B053223, B053224, B053232, B053235, B053236, B053239, B053241, B053242, B053244, B053248, B053252, B053253, B053266, B053269, B053285, B053301, B053310, B053314, B053323, B053336, B053340, B053343, B053350*, B053354, B053365, B053369, B053381, B053389, B053395, B053408, B053411, B053433, B053441, B053447, B053448, B053481, B053485, B053486, B053496, B053499, B053500, B053511, B053514, B053528, B053545, B053547, B053555, B053566, B053583, B053585, B053589,
TDS7154	B010005
TDS7254	B030451
TDS7404	B010226, B041253, B041284, B041332

1. セキュリティ・パッチのインストール

このウィルスに関してはマイクロソフトからの2つのセキュリティ・パッチがインストールされていれば保護されます。このセキュリティ・パッチは数年前に公開されており、通常のWindowsの保護プログラムの一部として、多くの場合すでにインストールされていると思われます。

インストールされていない場合は、以下のリンクから2つのセキュリティ・パッチをダウンロード、インストールすることにより、オシロスコープを保護することができます。

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=b54730cf-8850-4531-b52b-bf28b324c662>

<http://www.microsoft.com/downloads/details.aspx?displaylang=en&FamilyID=e22eb3ae-1295-4fe2-9775-6f43c5c2aed3>

2. 市販ウィルスソフトのインストール

市販のウィルス対策ソフトウェアをインストールして、ウィルスを発見、駆除することができます。継続的なウィルスの攻撃からの感染防止のため、市販のウィルス対策ソフトウェアの利用をご推奨いたします。尚、ウィルス対策ソフトウェアがオシロスコープの性能に与える影響ですが、弊社製品開発部門でのテストの結果、トレンドマイクロにいくつかのウィルスチェックモードで波形収集から表示までにかかる時間で約10%程度の低下が確認されました。NortonやMcAfeeではそれよりも影響度は少なく、上記と同様の指標で5%～8%の低下が見られます。ウィルススキャンには色々な動作モードがありますが、オシロスコープへの影響を最低限にするために、弊社では標準デフォルト設定をご推奨いたします。

対象のOSリストア・ディスク・セットのパーツ番号は2003年12月にリリースされた063-3652-01です。このウィルスから保護するセキュリティ・パッチは2004年7月にリリースされた次期バージョンのリストア・ディスク・セット、063-3652-02から追加されています。

もしオシロスコープのOSのリストアが必要になった場合には063-3652-01のリストア・ディスクは使用せず、063-3652-02を使用してください。063-3652-01から063-3652-02へのディスクの交換に関しては弊社までお問い合わせください。

すでに063-3652-01のディスクを使用してOSのリストアしている場合にはセキュリティ・パッチをインストールし、ウィルス・スキャンを実施してください。

本件に関してのご質問は、

テクトロニクス お客様コールセンター 0120-44-1046までお願いします。

お手数ではございますが、シリアル番号をご確認の上、該当製品をお持ちの場合は上記のご対応をお願い申し上げます。

今後とも日本テクトロニクス製品のご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具