

TDS3000/3000Bシリーズ・バッテリーご使用時の安全性に関するお知らせ

2007年10月9日

平素は弊社製品に、格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

先般、TDS3000B オシロスコープが発火するという事故が2件、弊社に報告されました。当該製品は数年前に製造されたもので、発火事故はいずれも、オシロスコープ本体に TDS3BATB 型リチウムイオン・バッテリーを装着、かつ AC 電源に接続されていた場合に発生しております。現在、弊社では、原因の究明と必要な対策の実施に向けて調査を進めております。

これまでの調査では、ある一定の条件下でご使用いただいた場合に、装着されたバッテリー・パックが過充電により発火し、破裂する可能性があることが判明しております。

火傷などの負傷、あるいは資産損傷の可能性があります。TDS3BATB 型バッテリーを現在ご利用中のお客様は、直ちに TDS3000 シリーズ、TDS3000B シリーズからバッテリーを取り外してください。また、弊社からご案内を差し上げるまで、バッテリーのご使用を中止するようお願い申し上げます。

TDS3000 シリーズ、および TDS3000B シリーズ・オシロスコープ、また TDS3BATB 型バッテリーの使用についてご注意いただきたい点は次の通りです。

- TDS3BATB 型バッテリーを装着しないで TDS3000/TDS3000B シリーズ・オシロスコープをご使用いただく場合には、安全上の問題はございません。ご安心してお使いいただけます。
- TDS3BATB 型バッテリーは TDS3000/TDS3000B シリーズ・オシロスコープから取り外し、当社からご案内を差し上げるまで、バッテリーのご使用を中止してください。
- ニッカド・バッテリータイプの旧モデル、TDS3BAT 型 につきましては、安全上の問題はございません。

なお、弊社では状況につきまして引続き調査を進めてまいります。最新情報につきましては、以下の Web サイトに掲載いたしますのでご参照下さい。

<http://www.tektronix.co.jp/service/safety/>

または、<http://www.tek.com/service/safety/> (米国テクトロニクス・サイト)

弊社は、お客様の安全こそが最優先事項と銘じております。本件に関する弊社の取り組みに対しご理解を賜りますよう心よりお願い申し上げます。

テクトロニクス バリュー・スコープ製品ライン
バイス・プレジデント兼ゼネラル・マネージャ
ロバート・ブルーム

