

TDS3BATB型リチウムイオン・バッテリー交換受付のご案内

拝啓

貴社益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧をいただき厚くお礼申し上げます。

さて、TDS3000/TDS3000B シリーズ・オシロスコープと組み合わせて使用する場合の、TDS3BATB 型バッテリーの発火の危険性については、すでにお知らせしておりますが(1)、このたび、問題の原因が判明し、TDS3BATB 型バッテリー・パックの全数を新製品と引取り交換させていただくこととなりました。(2)

つきましては、TDS3BATB 型リチウムイオン・バッテリーリコールに関するお引取り受付の準備が整いましたので下記にてご案内申し上げます。

皆様には大変ご迷惑をおかけしお詫び申し上げますと共に、本件に関するテクトロニクスのご取組みに対しご理解いただきますよう重ねてお願い申し上げます。

敬具

1、 2 共に弊社ホームページ

<http://www.tektronix.co.jp/service/safety/> に掲載しております

1:10月9日「安全性に関するお知らせ」

2:10月29日「TDS3BATB 型リチウムイオン・バッテリー・リコールについてのお知らせ」

記

【TDS3BATB 型 リチウムイオン・バッテリー お引取り受付】

日本テクトロニクス株式会社 サービス受付センター

TEL:0120-7-41046 FAX:0570-0-41046

<http://www.tektronix.co.jp/service/>

お電話、FAX、Webよりお引取りの受付いたします

Web受付は上記URLのページでございます

「修理・校正申し込み/見積もり請求(オンライン)」よりおこなっております

入力必須事項及び連絡欄に「TDS3BATB交換依頼」とご入力をお願いします

送料は弊社にて全て負担いたします

現在新しいバッテリー・パックは2007年12月25日までは発送予定です

TDS3BAT型およびTDS3000/3000Bシリーズ・オシロスコープ本体は対象外です

以上

テクトロニクス バリュー・スコープ製品ライン

バイス・プレジデント兼ゼネラル・マネージャ

ロバート・ブルーム

