

2007年10月29日

## TDS3BATB型リチウムイオン・バッテリー・リコールについてのお知らせ

平素は弊社製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。  
さて、TDS3000シリーズ/TDS3000Bシリーズ・オシロスコープと組み合わせてTDS3BATB型バッテリーをご使用いただいた場合の発火の危険性については、10月9日(日)付の「安全性に関するお知らせ」ですすでにお聞き及びのことと存じます。お客様の安全性を最優先に考え、迅速なお知らせをさせていただきます一方で、弊社ではこれまで、原因の究明に力を注いでまいりました。

この度、問題の原因が判明いたしました。バッテリー・パックを再設計し、想定される使用状況における安全性を確保するために、徹底的な試験を行いました。新しいバッテリー・パックには3つの安全機能が追加され、今回のような問題を未然に防ぐことができます。

つきましては、TDS3BATB型バッテリー・パックの全数をリコールさせていただくことになりました(TDS3BAT型、およびTDS3000/TDS3000Bシリーズ・オシロスコープ本体は、対象外です。)。誠にお手数ではございますが、出来るだけ早く、最寄りのサービス・センタまでご連絡ください。お持ちのバッテリー・パックのお引取りと、対策済みバッテリー・パックの発送について、至急手配させていただきます。新しいバッテリー・パックの弊社からの発送は、遅くとも2007年12月25日(US時間)からを予定しております。お手元に新しいバッテリー・パックが届くまでの間は、誠に恐縮ではございますが、TDS3000シリーズ/TDS3000Bシリーズ・オシロスコープは、AC電源より、ご利用いただきますようお願い致します。

TDS3BATB型のリコール詳細につきましては、弊社のウェブサイトをご覧ください。

<http://www.tektronix.co.jp/service/safety/>

または、<http://www.tek.com/service/safety/> (米国テクトロニクス・サイト)

弊社は、お客様の安全こそが最優先事項と銘じております。引き続き、本件に関する弊社の取り組みに対し、格別のご理解を賜りますよう、心よりお願い申し上げます。

テクトロニクス バリュー・スコープ製品ライン  
バイス・プレジデント兼ゼネラル・マネージャ  
ロバート・ブルーム

